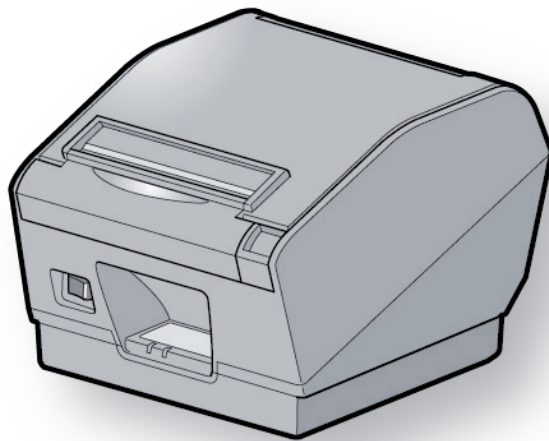


# 熱敏印表機 TSP800II系列

## 硬體手冊



## 商標公告

TSP800II: Star Micronics Co., Ltd.

## 注意事項

- 保留所有權利。未經STAR明確許可，禁止以任何形式複製本手冊的任何部分。
- 本手冊內容如有變更，恕不另行通知。
- 本公司已在印刷前竭盡全力確保本手冊內容的準確性。如果您發現任何錯誤，請向STAR反應，對此我們深表感謝。
- 儘管如此，對於本說明書中可能出現的錯誤，STAR不承擔任何責任。
- All company and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.  
(<https://www.star-m.jp/eng/trademarks.html>)

# 目錄

1. 開箱和安裝 .....	4
1-1. 開箱 .....	4
1-2. 放置印表機 .....	5
2. 部件與術語 .....	6
3. 安裝 .....	7
3-1. 連接列印電纜到電腦 .....	7
3-2. 連接印表機電纜 .....	8
3-3. 連接選購的電源適配器 .....	11
3-4. 打開電源 .....	12
3-5. 連接外設 .....	13
3-6. 裝紙 .....	14
3-7. 藍牙設定 ( 僅限藍牙介面機型 ) .....	17
3-8. 安裝注意事項 .....	22
4. 消耗材料 .....	24
4-1. 熱敏紙卷 .....	24
4-2. 熱敏標籤紙卷 ( 不乾膠標籤紙 ) .....	26
5. 控制面板和其他功能 .....	29
5-1. 控制面板 .....	29
5-2. 故障 .....	29
6. 調整感測器 .....	31
6-1. 調整紙將盡感測器的位置 .....	31
7. 防止和清除卡紙 .....	33
7-1. 防止卡紙 .....	33
7-2. 清除卡紙 .....	33
8. 定期清潔 .....	34
8-1. 清潔熱敏打印頭 .....	34
8-2. 清潔橡膠輥 .....	34
8-3. 清潔感測器及周邊區域 .....	34
8-4. 清潔夾紙器及周邊區域 .....	34

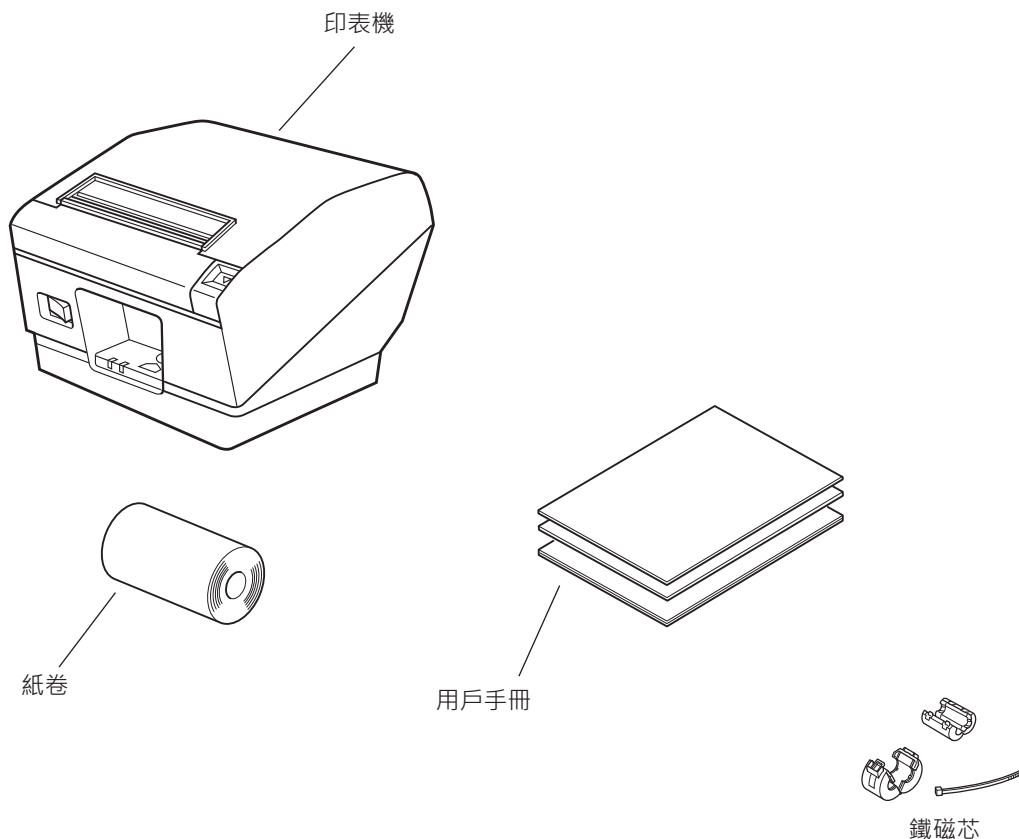
## 聲明：

1. 本手冊中提到的公司名稱和產品名稱，均屬於這些公司的註冊商標。
2. 本手冊內容如有修改，恕不另行通知。
3. 版權所有。未經本公司的書面同意，不得以任何形式轉載本手冊的部分或全部內容，不得以任何形式對本手冊的任何部分進行修改。
4. 本公司對因使用本手冊而引起的任何問題，一概不負責任。本公司盡力確保本手冊內容的準確性。如發現本手冊有任何錯誤，歡迎向本公司提出

# 1.開箱和安裝

## 1-1. 開箱

打開印表機的機箱，確認包含了以下所有的附件。



**備註：隨附在印表機上的鐵磁芯和固定扣因印表機配置而異。**

圖1-1開箱

如果缺少某些部件，請與提供印表機的銷售商聯繫並索取丟失部分。要保留原包裝箱和包裝物件，以備以後萬一需要重新包裝、運輸時使。

## 1-2. 放置印表機

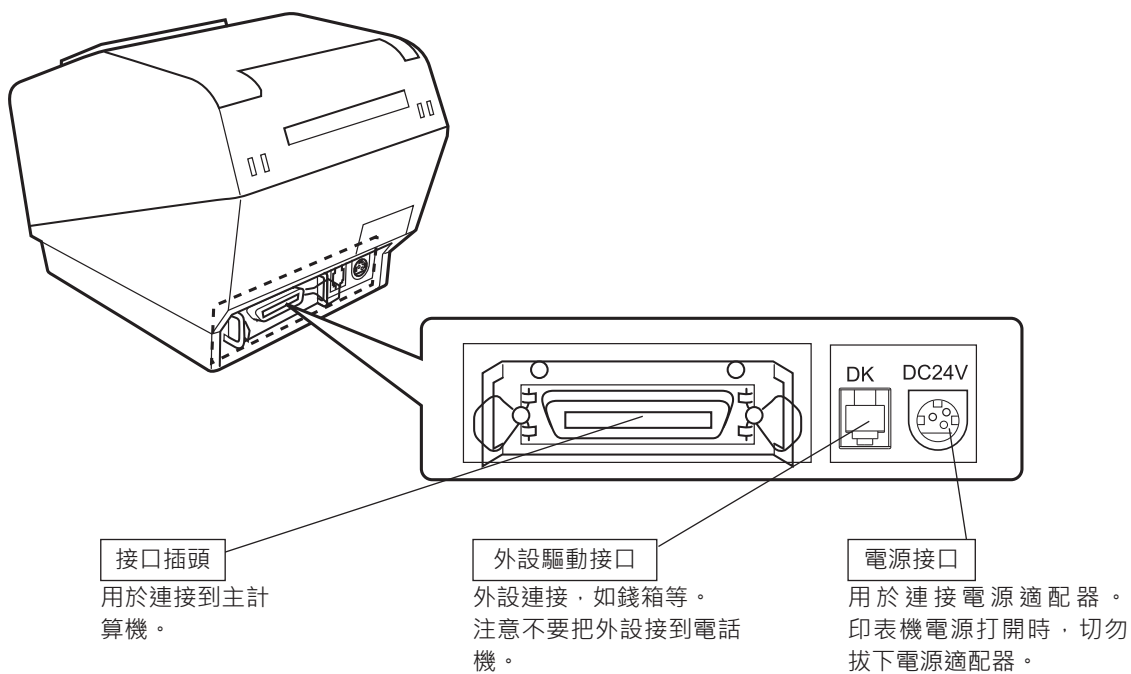
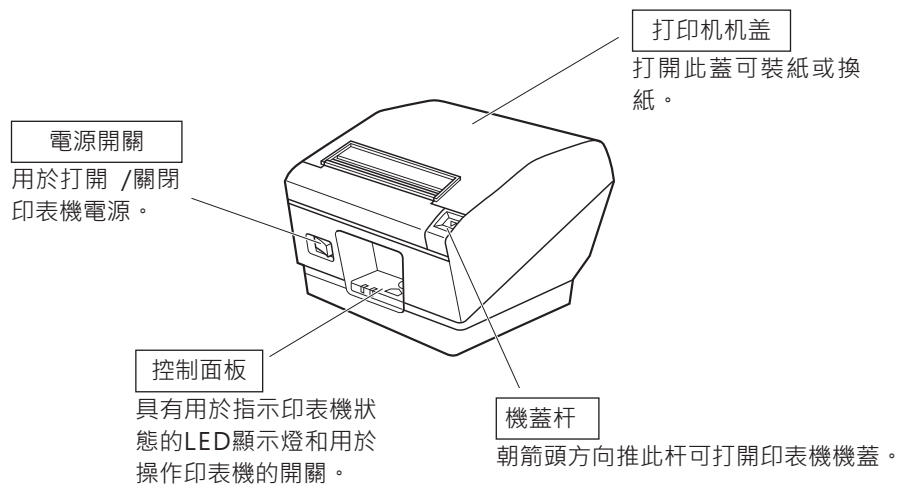
開箱之前，請選擇印表機安裝位置並注意以下各項：

- 選擇穩固、平坦的工作面，使印表機平穩不會受震動。
- 要連接的電源插座應在附近且不受遮擋。
- 確保印表機盡量靠近主機，方便兩者連接。
- 確保印表機不受陽光直射。
- 確保印表機遠離加熱器及其它發熱源。
- 確保周邊環境清潔、乾燥、無灰塵。
- 確保印表機連接到可靠的電源插座。不要與其他電器，如影印機、冰箱等共用一個電源插座。
- 確保使用印表機的房間不要太過潮濕。
- 本裝置採用DC馬達與具有電子接點的開關。  
避免在可能有矽氣揮發的環境中使用本裝置。
- 請依照當地法規處理印表機。
- 請在環境需求指示的範圍內使用本印表機。  
即使環境溫度及濕度在規定範圍內，仍應避免在急遽變化的環境條件下使用。適合的操作溫度範圍如下：  
操作溫度：5°C 至 45°C
- 如需棄置印表機，請遵守當地法律規範。

### ⚠ 警告

- 如果產生煙霧、異常氣味或異常噪音，請立即關機。立即拔出電源插頭並與銷售商聯繫。
- 切勿嘗試自行維修本產品。維修不當會產生危險。
- 切勿拆卸或修改本產品。隨意更改此產品可能會導致人身傷害、火災或觸電。

## 2. 部件與術語

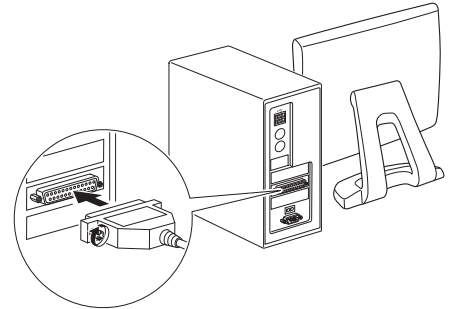


# 3.安裝

## 3-1. 連接列印電纜到電腦

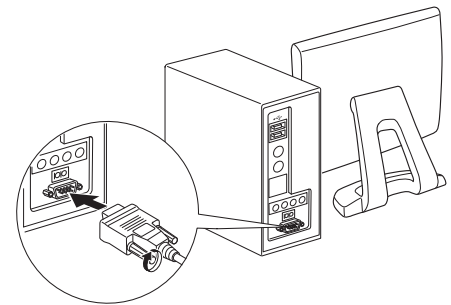
### 3-1-1. 平行介面電纜

將平行介面電纜連接到電腦的平行埠。



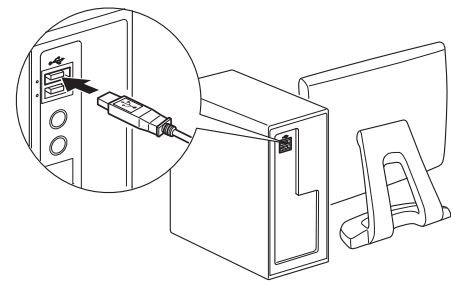
### 3-1-2. RS-232C介面電纜

將RS-232C介面電纜連接到電腦的RS-232C埠。



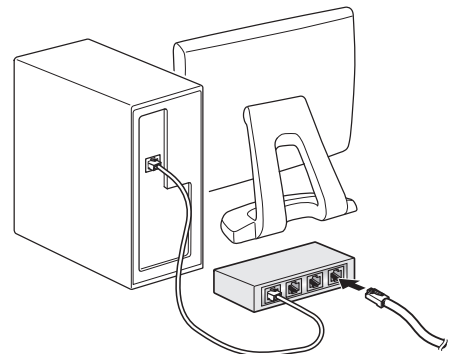
### 3-1-3. USB介面電纜

將USB介面電纜連接到電腦的USB埠。



### 3-1-4. 乙太網介面電纜

將乙太網介面電纜連接到電腦的乙太網埠。



## 3-2. 連接印表機電纜

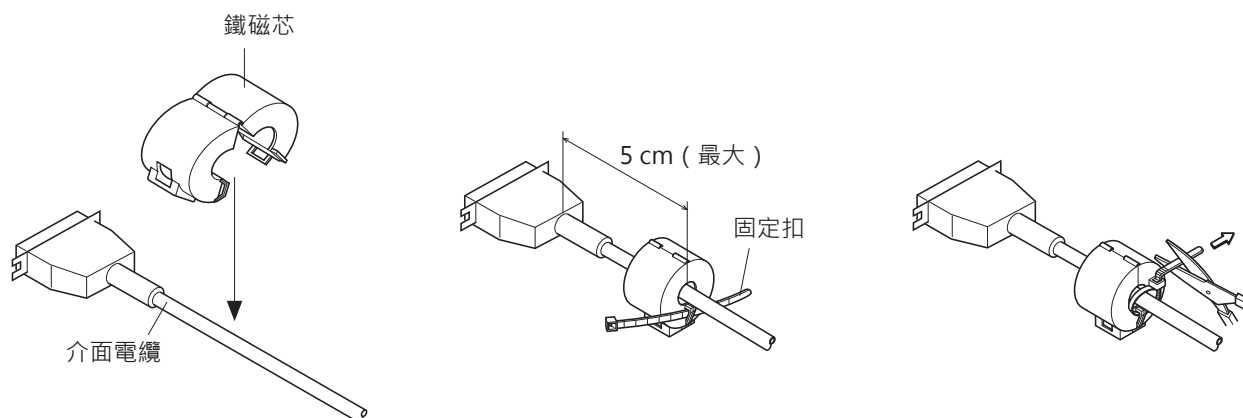
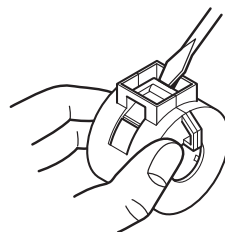
注意，Star不提供介面電纜。請使用符合規格的電纜。

### △ 注意

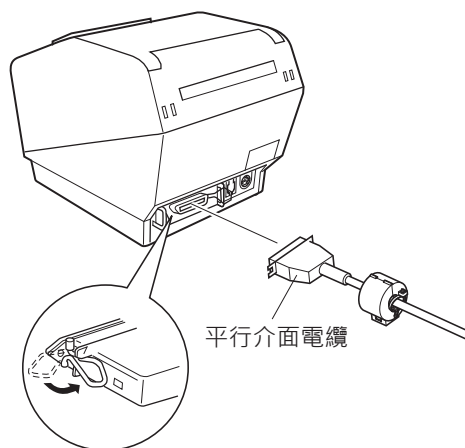
連接/拔出介面電纜前，確認連接到印表機的電源以及連接到印表機的所有設備已關閉，而且電源線已從AC插座拔出。

### 3-2-1. 平行介面電纜

- (1) 確保印表機已關閉。
- (2) 如圖所示，將鐵磁芯扣緊在電纜上。
- (3) 將固定扣穿入鐵磁芯。
- (4) 將固定扣環繞電纜，並拉緊固定扣，用剪刀剪下多餘部分。



- (5) 將介面電纜與印表機後面的介面連接。
- (6) 扣緊接口兩邊的扣杆。





## 3-2-2. RS-232C介面電纜

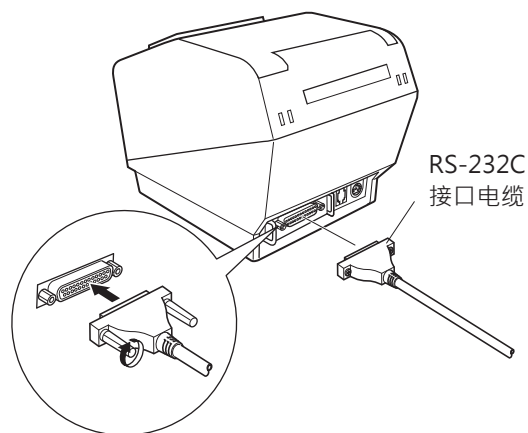
(1) 確保印表機已關閉。

### △ 注意

連接/拔出介面電纜前，確認連接到印表機的電源以及連接到印表機的所有設備已關閉。  
而且電源線已從AC插座拔出

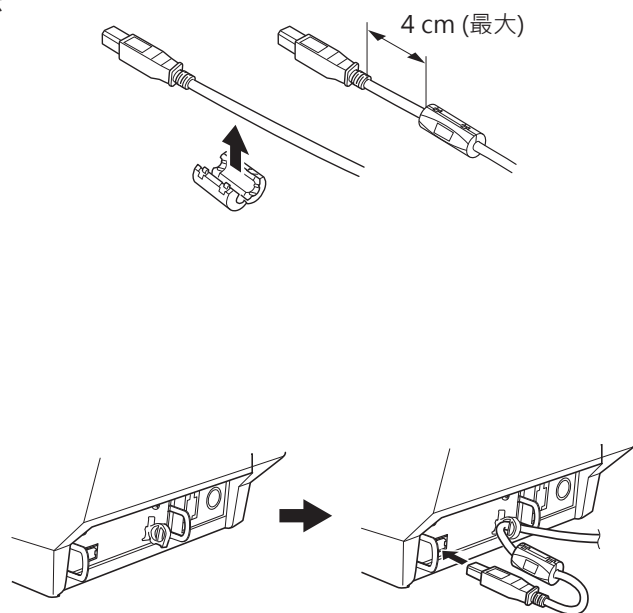
(2) 將介面電纜與印表機後面的介面連接。

(3) 擰緊接口螺絲。



## 3-2-3. USB介面電纜

如右圖所示，將鐵磁芯扣緊在USB電纜上，並確保電纜穿過圖中所示的電纜固定扣。

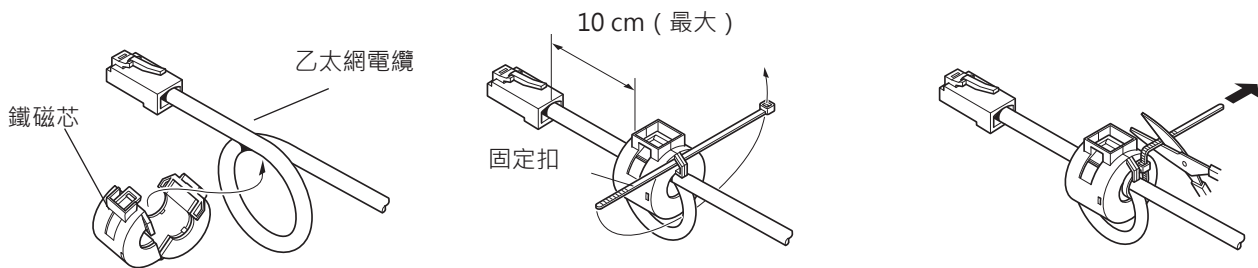
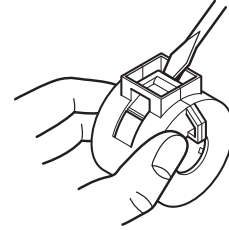


### 3-2-4. 連接乙太網電纜

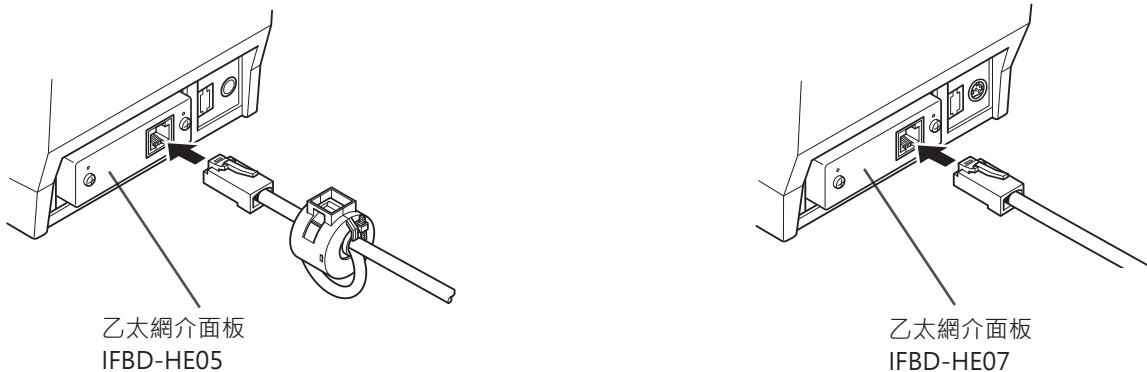
如果隨附鐵磁芯，請根據以下步驟將鐵磁芯安裝到乙太網電纜，以免產生電器干擾。若未隨附鐵磁芯，請僅執行步驟(1)和(5)。

使用不超過10 m的乙太網電纜時，建議使用帶銅網外層的電纜。

- (1) 確保印表機已關閉。
- (2) 如右圖所示，將鐵磁芯扣緊在乙太網電纜上。
- (3) 將固定扣穿入鐵磁芯。
- (4) 將固定扣環繞電纜，並拉緊固定扣，用剪刀剪下多餘部分。



- (5) 將介面電纜與印表機後面的介面連接。



#### 連結中斷偵測功能

乙太網介面模式具備連結中斷偵測功能。開啟印表機時，如果乙太網電纜未連接，電源與故障燈會每隔2秒同時亮起、熄滅，表示連結中斷。

請務必將乙太網電纜從電腦或集線器連接至印表機，然後開啟印表機的電源。

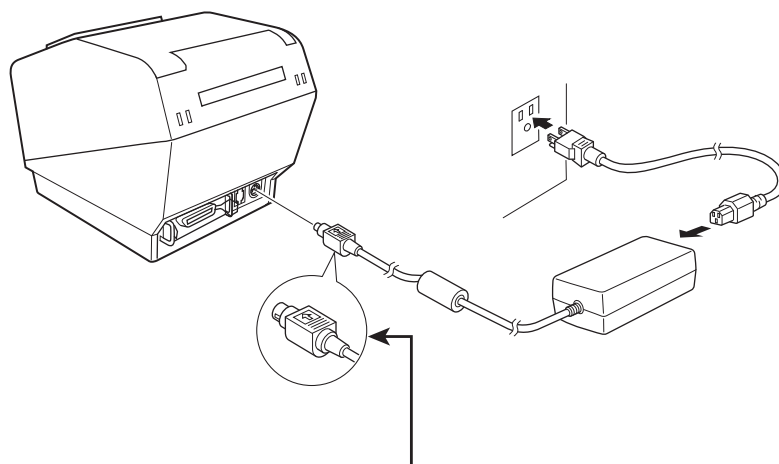
#### 3-2-4-1. 初始化

棄置產品時，請從資訊保護的角度對其進行資料初始化。有關資料初始化步驟，請參閱《IFBD-HE07/08-BE07 操作手冊》或《IFBD-HI01X/02X 設定安裝手冊》。

### 3-3. 連接選購的電源適配器

備註：連接/拔出電源適配器前，確認印表機電源以及連接到印表機的所有設備已關閉。而且電源線插頭已從電源插座拔出

- (1) 將電源適配器連接到電源線。  
備註：只能使用標準的電源適配器和電源線。
- (2) 將電源適配器連接到印表機介面。
- (3) 將電源線插頭插入電源插座。



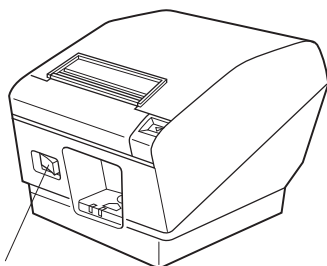
#### ⚠ 注意

拔下電源線時，應抓住電源線的插頭向外拉。鬆開鎖，以便於拔下插頭。過度用力拉電源線會導致插頭損壞。

### 3-4. 打開電源

確認電源線已如第3-3節所述連接好。

將印表機前側的電源開關撥至ON的位置。控制面板上的POWER燈將亮起



電源開關

---

#### ⚠ 注意

建議在長期不使用印表機時，將本機的插頭從電源插座中拔出。因此，必須將印表機放在電源插座附近，方便插拔。在印表機的電源開關上安裝開關保護片，電源開關的ON/OFF標記可能會被隱藏。如果此情況發生，將電源線從插座拔出，關閉印表機。

### 3-5. 連接外設

您可以用模壓插頭連接一台外設到印表機。備註：此印表機未提供模壓插頭線或連接電纜，需要選擇一種合適您應用的電纜。

---

△ 注意

在進行連接時，請關閉印表機電源，將插頭從電源插座上拔出，並且關閉電腦

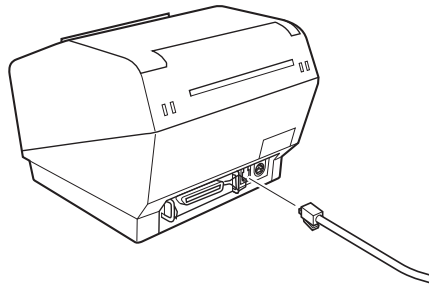
(1) 在印表機後面連上外設驅動電纜。

---

△ 注意

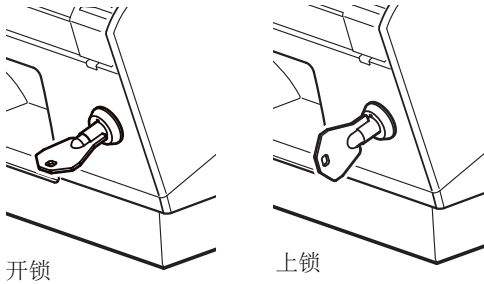
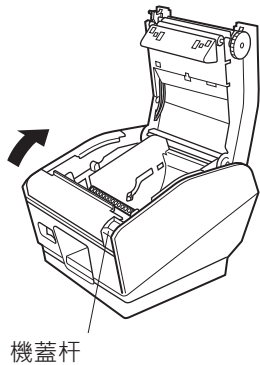
勿在外置設備驅動接口連接電話線。否則將損壞印表機。

並且，為了安全起見，勿在可能會承受有外接電壓情況下將導線連接到外置設備驅動接口。

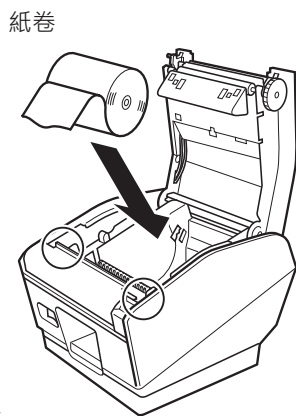


### 3-6. 裝紙

必須使用符合印表機規格的紙卷。



- 1 推機蓋杆打開印表機機蓋。  
關於帶鎖機型：  
把附帶的鑰匙插入機蓋杆下方的鎖眼內並擰至開。然後，按下機蓋杆打開印表機蓋。  
印表機蓋開著時，鑰匙不能拔出。在拔出鑰匙前須先蓋好印表機蓋並把鑰匙擰至關。
- 2 按圖中所示方向安裝紙卷，並拉出一部分的機蓋杆紙。



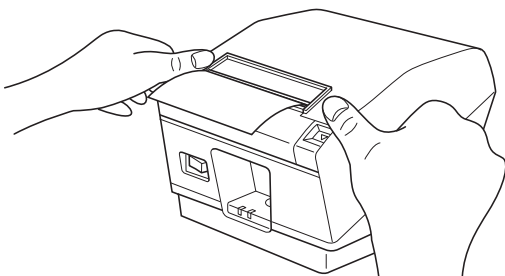
備註：確保紙張沒有穿過張力杆的下方。在下列情況下，請按照第3-6-1節的步驟拆下張力杆裝置：

- 紙張厚度在100  $\mu\text{m}$ 至150  $\mu\text{m}$ 之間

備註：當使用寬度為79.5 mm紙卷時，請按第3-6-2節的步驟安裝紙卷托架。

- 3 如圖所示向下壓印表機機蓋的兩邊，關閉機蓋。

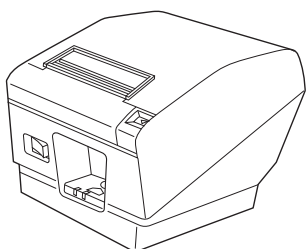
備註：關閉印表機機蓋時，確保不僅是一邊、而是兩邊都關緊。



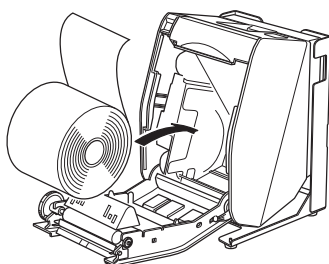
### 3-6-1. 拆卸張力杆

使用熱敏紙卷時，根據紙張厚度和安裝方式的不同，可能需要、也可能不需要張力杆裝置。如果不需要張力杆裝置，請按照下述步驟拆卸張力杆。使用正面熱敏標籤紙卷或熱敏標籤紙卷（不乾膠標籤紙）時，不需要張力杆裝置。

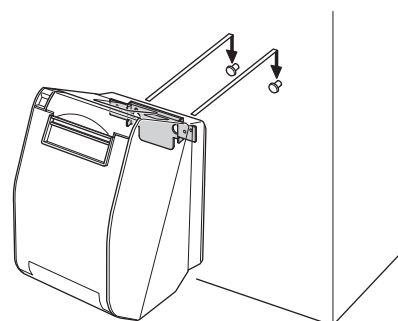
紙張厚度 在65 $\mu\text{m}$ 至100 $\mu\text{m}$ 之間	需要
紙張厚度 在100 $\mu\text{m}$ 至150 $\mu\text{m}$ 之間	不需要



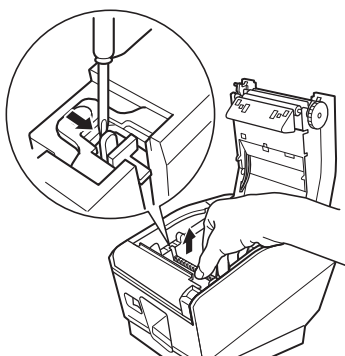
水平擺放



需垂直擺放的器具



需牆壁固定用器具

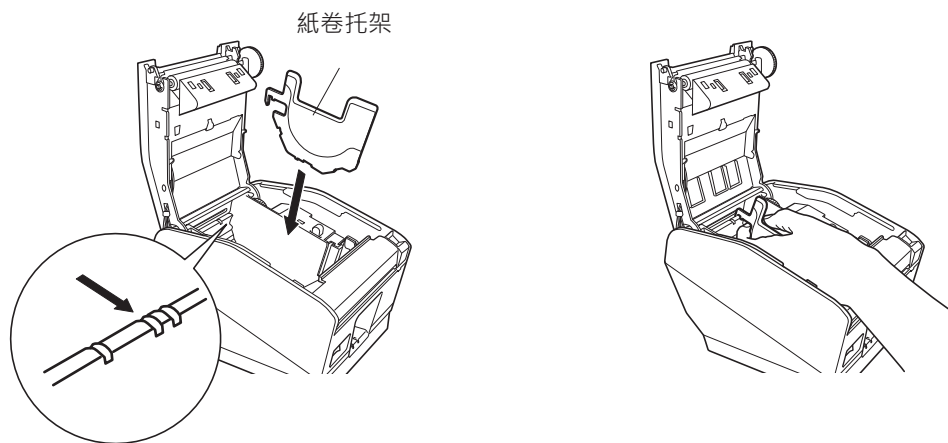


如圖所示，使用平口螺絲刀拆下張力杆兩端的夾子。然後拆下張力杆裝置。

### 3-6-2. 拆卸紙卷托架

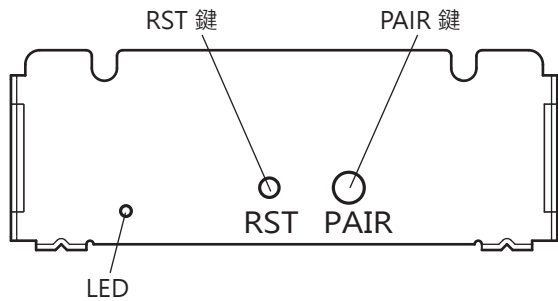
使用寬度為79.5 mm的紙卷時，將隨附的滾筒紙定位器裝入印表機。當變更有效列印寬度(滾筒紙寬度)時，請變更印表機工具的記憶體切換設定。  
如需詳細資訊，請參閱印表機工具說明。

**備註：** 使用寬度為79.5 mm的紙卷後，請勿更換寬度為115.5 mm的紙卷，否則會因列印頭部分與滾筒直接接觸而使印表機頭磨損。





## 3-7. 藍牙設定 (僅限藍牙介面機型)

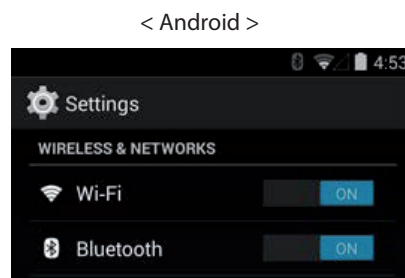
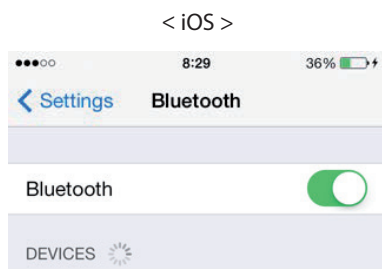


- <LED> 會顯示藍牙介面的狀態。
- 綠色 (亮起) : 未連接。
  - 綠色 (閃爍) : 準備開始配對。
  - 藍色 (亮起) : 已連接。
  - 紫色 (閃爍) : 已啟動自動連接。

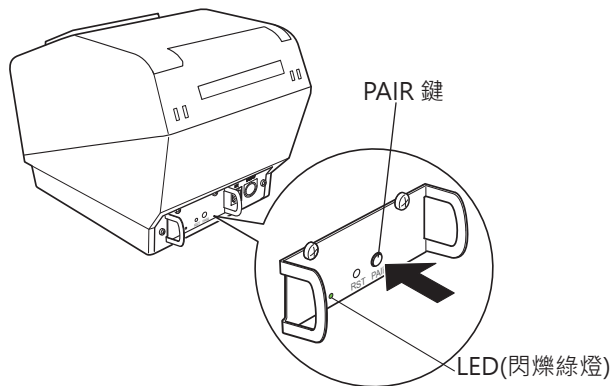
按照以下步驟，將打印機與主設備配對。

### 3-7-1. 使用 SSP (Simple Secure Pairing) 配對 [預設]

- (1) 使用主要裝置時，請按下 [設定] 並將 [藍牙] 設為 ON。



- (2) 開啟印表機的電源開關後，按住印表機背面介面上的 PAIR 鍵 5 秒以上，然後放開。LED 將會閃爍綠燈。



- (3) 當開始閃爍綠燈時，可在 60 秒內進行配對。  
在此期間，從主要裝置執行「搜尋裝置」，然後從顯示的清單中按下相關裝置。

裝置名稱：Star Micronics (預設)

- (4) 在 iOS 裝置中，完成配對後，LED 將會自動閃爍藍燈，並將自動連接印表機。在 Android 裝置中，LED 只會在傳送資料時亮起藍燈。
- (5) 從主要裝置應用程式連接至印表機，並進行列印。如果列印成功，配對程序到此結束。

附註：在連接主要裝置或中斷其連接後，印表機會立刻執行各項程序。

完成連接後等待大約 0.1 秒，斷開連接後等待大約 0.5 秒，再開始與印表機進行通訊。

### 3-7-2. 使用 PIN 碼配對

如果不支援 SSP 或需要使用其他方式時，請在主要裝置輸入下列資訊。

PIN： 1234 (預設)

裝置名稱：Star Micronics (預設)

建議您變更 PIN 碼，以獲得更高的安全性。

如需變更 PIN 碼的詳細資訊，請參閱「藍牙工具軟體手冊」。

### 3-7-3. 自動連接功能 ( 僅限iOS )

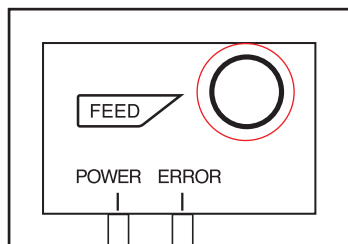
每次使用藍牙與 iPad 等上層 iOS 裝置通訊途中切斷無線連接時，請務必返回上層 iOS 裝置的藍牙設定畫面，並且再次點選欲使用的印表機名稱以建立連接。這是 iOS 規格的要求。

為了節省此步驟，本印表機配備自動連接功能，能自動向上次連接印表機的上層 iOS 裝置要求連線。此功能的預設值可能會因您使用的印表機型號而異。

請確認您印表機的預設值，以及是否為 ON/OFF 設定，然後依據您的需求調整設定值。

您亦可運用自行列印的方式來了解目前的 ON/OFF 設定。

< 自行列印的確認程序 >



- (1) 請在印表機機蓋關閉的情況下， 按住操作面板上的進紙開關， 然後啟動電源。
- (2) 此時會開始自行列印， 並且列印出 F/W 版本、 DIP 開關、 記憶切換等設定值。接著會列印出介面資訊， 最後列印出目前 ON/OFF 設定。

**注意：** 如果使用非 iOS 的其他裝置時，「自動連接功能」設為 ON，與印表機之間的藍牙通訊就會失敗。若要使用非 iOS 的其他裝置，例如 Android/Windows 裝置，請確保在使用印表機前關閉「自動連接」功能。  
如需瞭解如何設定此功能的資訊，請參閱「3-7-4. 設定自動連接」。

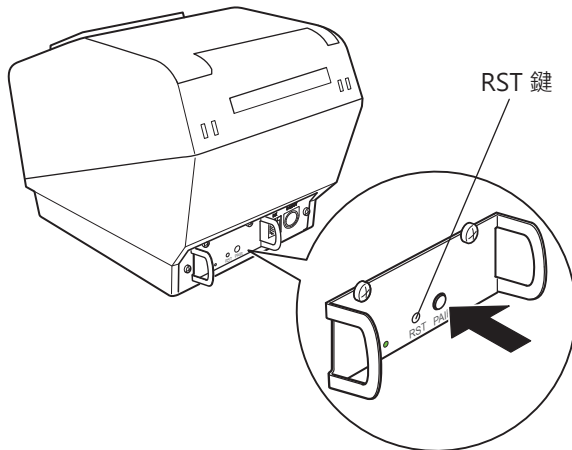
請參閱下表，以瞭解自動連接設定的詳細資訊。

	自動連接 ON	自動連接 OFF
在不需更改父裝置的情況下重新連接	啟動印表機電源後，印表機會自動連接至上次所連接的父裝置。	啟動印表機電源後，請在父裝置的藍牙設定畫面點選本印表機的名稱。
更改已連接的父裝置	關閉已自動連接的上層裝置的電源以中斷藍牙連接。然後，與所需的上層裝置建立配對。	啟動印表機電源後，與所需的上層裝置建立配對。
示範 ( 建議用法 )	直接從一個父裝置連接至印表機時。	以多重父裝置使用印表機時。

### 3-7-4. 設定自動連接

◆ 從 TSP800II 主機進行設定 ( 從 ON 更改為 OFF 設定 )

- (1) 紙卷已裝入印表機且印表機電源啟動時，印表機正面的 [POWER] LED ( 綠色 ) 會亮起。
- (2) 如果按住印表機背面的 [RST] 鍵超過五秒的時間，會進行剛啟動電源時的相同初始運作程序，而印表機正面的 LED 燈都會閃爍。如果在印表機直立的狀態下按 [RST] 鍵，請在 LED 閃爍時重新平放印表機。



- (3) 此時會列印以下資訊。結束後，請關閉印表機電源，然後再啟動電源一次，即可將「自動連接」設為 OFF。

```
< Current Setting >
Auto Connection : OFF

To enable this setting, turn
Printer Power OFF and turn ON.
```

- (4) 為了確保將「自動連接」正確設為 OFF，請執行「3-7-3 自行列印的確認程序」中所述的自行確認步驟。

**注意 1：**請以相同程序來將「自動連接」OFF改為ON。

◆ 從軟體進行設定

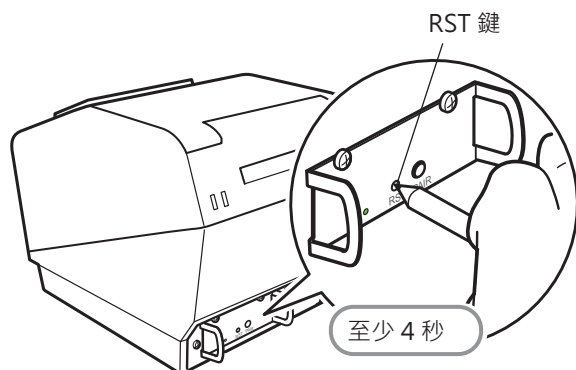
您將裝置與 TSP800II 配對後，請以我們公司所提供的下列應用程式更改「自動連接」。  
請從以下網站下載。

- iOS : <https://www.star-m.jp/prjump/000003.html>
- Android : <https://www.star-m.jp/prjump/000004.html>
- Windows : <https://www.starmicronics.com/support/>

### 3-7-5. 重設藍牙設定

下列程序說明，如何初始化您變更的設定，例如 PIN 碼、裝置名稱等。

- (1) 插入細長物體（如筆尖）並按下印表機背面 RST 鍵的同時，開啟印表機的電源開關。印表機正面的 POWER LED（綠燈）和 ERROR LED（紅燈）會開始閃爍。
- (2) 按住 RST 鍵 4 秒以上，（備註 1），然後放開。



- (3) 放開 RST 鍵後，如果 LED 停止閃爍且 POWER LED 持續亮起綠燈 12 秒，則代表完成初始化。如果放開 RST 鍵後 LED 持續閃爍超過 12 秒，這表示初始化失敗。請關閉印表機的電源，並嘗試從步驟 1 重新操作。
- (4) 關閉印表機的電源開關，並刪除較高順位裝置的配對設定。

備註1: 在步驟 2 中，如果您沒有長時間按住 RST 鍵，將無法正確完成初始化。

#### F/W Ver2.0、Ver3.0a 及 Ver3.0b 介面適用

在步驟 2 中，您必須按住 RST 鍵至少 8 秒。

此外，在完成步驟 1 至 3 後，若要檢查初始化是否正確完成，請執行自行列印。如果沒有印出第二頁 (\*\*\*) Bluetooth Information (\*\*\*)，則代表初始化尚未正確完成。這時請關閉印表機的電源，並嘗試從步驟 1 重新操作。

（您可從自行列印結果，查看韌體版本。請參閱第 19 頁的自行列印程序。）

- 2: 初始化期間不可關閉印表機電源，否則將無法正確完成初始化。
- 3: 如果沒有正確完成初始化，請關閉印表機的電源，並嘗試從步驟 1 重新操作。

## 3-8. 安裝注意事項

### 注意符號



這些標識貼在熱敏打印頭附近。熱敏打印頭在剛剛打印結束時溫度很高，切勿觸摸。靜電會損壞熱敏打印頭。爲了防止靜電對熱敏打印頭造成損壞，切勿觸摸。



此符號貼于切紙刀旁。切勿觸摸切紙刀，否則您的手指有可能受傷。



此符號貼于外部設備接口處。切勿把它與電話相連。

### 警告

- 若發現本產品冒煙或發出異味，請立刻關閉電源開關，並從 AC 插座拔出電源線。如需維修服務，請聯絡您購買產品的經銷商。
- 切勿嘗試自行維修本產品，否則可能發生危險。
- 切勿拆解或改造本產品，否則可能導致受傷、起火或觸電危險。
- 對於配備裁刀或撕紙桿的機型，請勿觸摸裁刀刀片或撕紙桿。
  - 裁刀或撕紙桿位於出紙槽的內部。不論印表機是否處於運作狀態，皆不可將手伸入出紙槽內。
  - 您必須打開印表機護蓋才能更換紙張。由於裁刀或撕紙桿位於護蓋內，當護蓋打開時，請小心不要讓臉部和手過於靠近裁刀或撕紙桿。
- 在列印期間及結束後，印字頭周圍區域的溫度極高。請勿觸摸以免遭灼傷。
- 在進行裁切維護前，務必關閉印表機電源，否則可能發生危險。

### 注意

- 不論您是否打算長時間不使用印表機，都建議您將印表機電源線從電源插座拔出。因此，您應該將印表機安裝在靠近電源插座且方便插拔的地方。
- 如果本產品附有 AC 電源線組，表示所附的電源線是專為本產品而設計。
- 在進行連接前，請先關閉印表機與電腦並從各 AC 插座拔出電源線。
- 請勿將電話線連接至用於收銀機等裝置的週邊磁碟連接器，否則可能導致印表機故障。另外，基於安全考量，請勿將可能承載過高電壓的電線連接至週邊磁碟連接器。

- 當印表機在列印或裁切時，請勿打開印表機護蓋。
- 當印表機護蓋闔上時，請勿拉出紙張。
- 若液體或異物 (如硬幣和紙張) 進入印表機內部，請關閉電源開關、從 AC 插座拔出電源線，然後聯絡您購買產品的經銷商。  
繼續使用印表機可能造成短路，而導致觸電或起火危險。
- 熱感應印字頭的加熱元件及驅動器 IC 容易損壞。請勿以金屬物體、砂紙等物品碰觸。
- 請勿觸摸熱感應印字頭加熱元件，否則可能沾染髒汙，而導致列印品質降低。
- 靜電可能損壞熱感應印字頭的驅動器 IC 及其他元件。請避免直接碰觸。
- 如果在印字頭的前表面發現濕氣 (因凝結等因素所造成)，請勿操作印表機。
- 若使用非建議用紙，將無法保證列印品質與熱感應印字頭的使用壽命。  
特別是含有 Na<sup>+</sup>、K<sup>+</sup> 或 Cl<sup>-</sup> 的熱感應紙，可能大幅縮短熱感應印字頭的使用壽命。  
建議您使用具有下列最高離子密度的紙張：500 ppm 的 Na<sup>+</sup>、150 ppm 的 K<sup>+</sup> 及 300 ppm 的 Cl<sup>-</sup>。  
有關建議感熱紙的詳細資訊，請參閱以下網頁。  
<https://www.star-m.jp/prjump/000089.html>

## 注意

### 無線通訊

- 在禁止使用無線裝置或可能造成干擾或危險的地方，請勿使用裝置。
- 裝置產生的無線電波可能干擾電子醫療儀器的運作。如果您有使用任何電子醫療儀器，請聯絡製造商以瞭解裝置的使用限制。
- 本產品具有藍牙安全性功能。請根據手冊 (可從 Star Micronics 網站下載) 進行安全性設定，以降低發生安全性問題的風險。
- 本裝置支援藍牙。  
由於此功能可能受當地法規的限制，使用前請先查閱產品使用國家的相關無線電波法規。
- 以下列出本裝置通過核准之法規。Star Micronics 致力於產品創新，產品如有任何更動，恕不另行通知。有關最新規範核准名單的資訊，請瀏覽 Star Micronics 網站。
- 如需最新資訊及手冊，請造訪 Star Micronics 網站。

## 4. 消耗材料

消耗材料用完時，請使用下表指定的材料。

備註：訪問以下URL可獲得推薦紙張的資訊。

<https://www.star-m.jp/prjump/000089.html>

務必使用表中指定的電源適配器。

如果使用非表中指定的消耗材料或電源適配器，會導致印表機損壞、火災或觸電。

### 4-1. 熱敏紙卷

#### (1) 紙卷規格

寬度：115.5±0.5 mm 或 79.5±0.5 mm

紙卷外徑：ø100 mm 或以下

卷起後的紙卷寬度：112<sup>+0.5</sup><sub>-1</sub> mm 或 80<sup>+0.5</sup><sub>-1</sub> mm

厚度：65~150 µm ( 當使用115.5 mm寬度的紙時 )

65~85 µm ( 當使用79.5 mm寬度的紙時 )

紙卷芯外徑/內徑

紙張厚度	紙卷芯外徑	紙卷芯內徑
65~75 µm	ø18±1 mm	ø12±1 mm
65~75 µm	ø32±1 mm	ø25.4 mm
75~150 µm	ø32±1 mm	ø25.4 mm

打印面：紙卷外表面

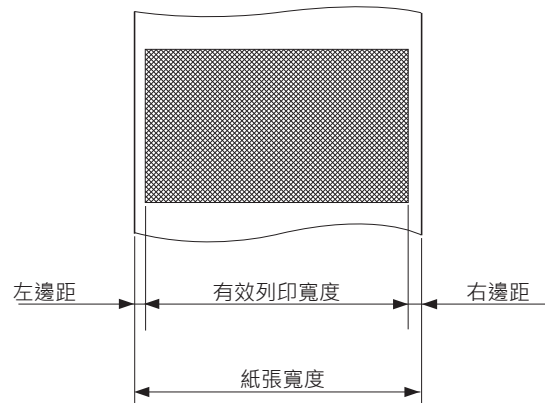
尾部處理：不要用漿糊或膠固定紙卷或紙卷芯。

不要折疊紙張的尾部。



## (2) 有效列印寬度

紙張寬度 ( mm )	右邊距/左邊距 ( mm )	有效列印寬度 ( mm )	列印列數 ( 12 × 24 字體 )
115.5 ± 0.5	4	104	69
79.5 ± 0.5	4	72	48



## 4-2. 熱敏標籤紙卷 ( 不乾膠標籤紙 )

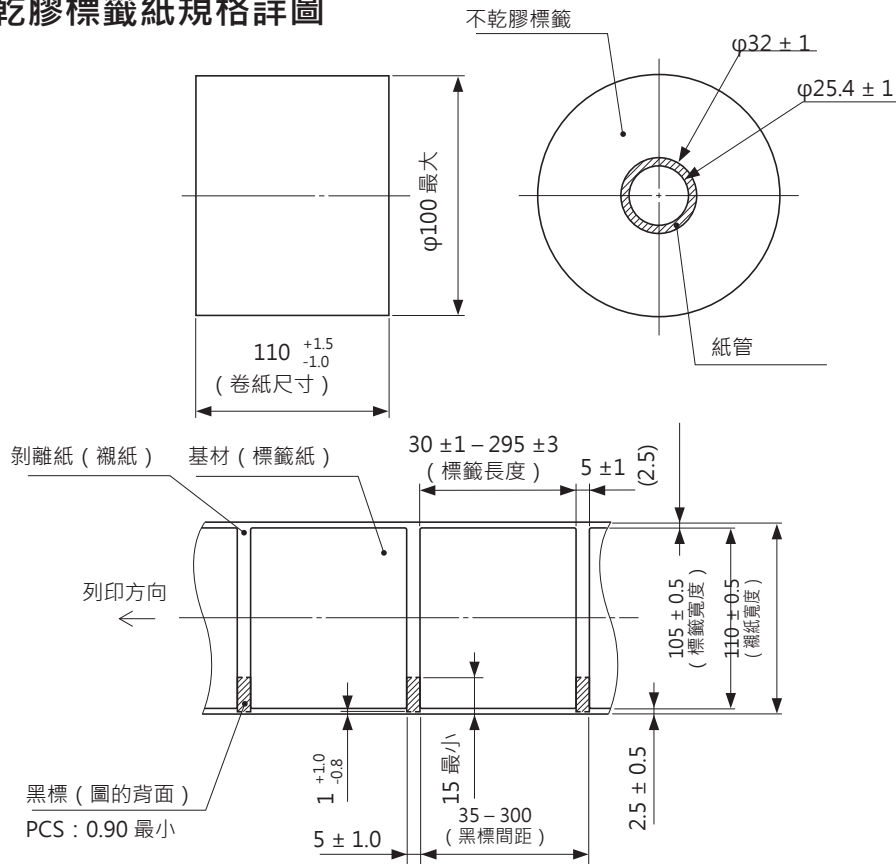
### (1) 標籤紙規格

襯紙寬度：	110±0.5 mm
紙卷外徑：	ø100 mm 或以下
卷起後的紙卷寬度：	112 <sup>+0.3</sup> <sub>-1</sub> mm
厚度：	最大150 µm
紙卷芯外徑/內徑：	紙卷芯內徑φ25.4±1 mm/紙卷芯外徑φ32±1 mm
列印面：	紙卷外表面
尾部處理：	不要用漿糊或膠固定紙卷或紙卷芯。 不要折疊紙張的尾部。

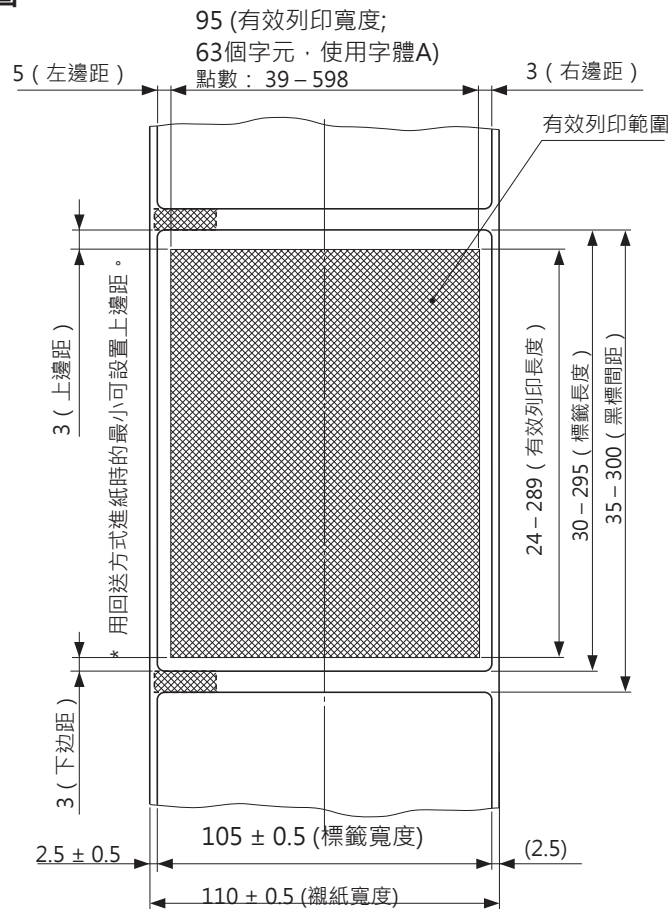
### (2) 有效列印寬度

紙張寬度 ( mm )	右邊距/左邊距 ( mm )	有效列印寬度 ( mm )	列印列數 ( 12 × 24 字体 )
105 ± 0.5	5	95	63

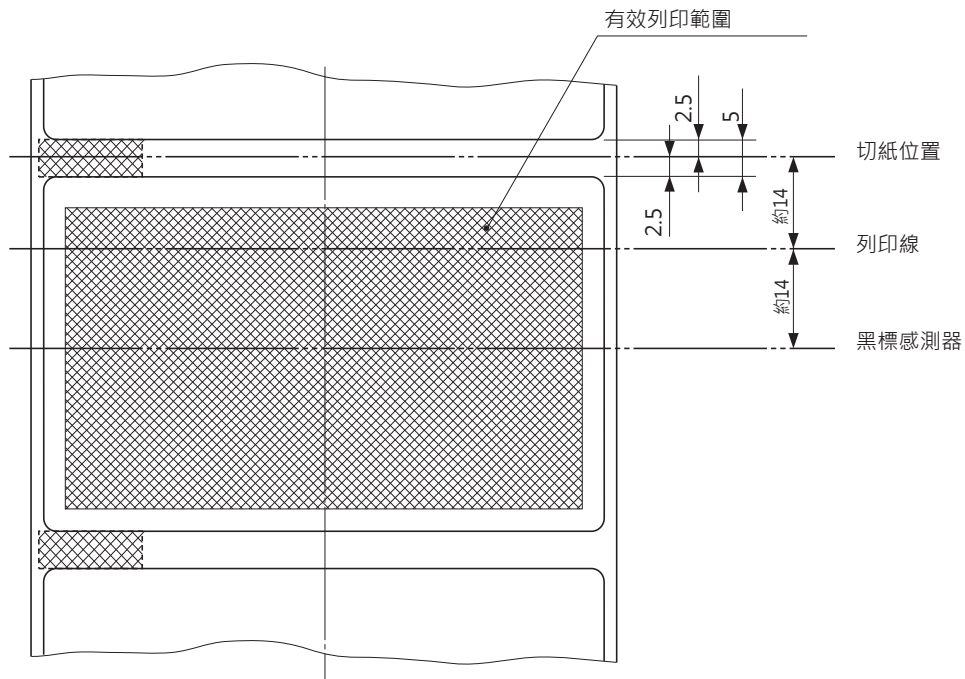
• 推薦的不乾膠標籤紙規格詳圖



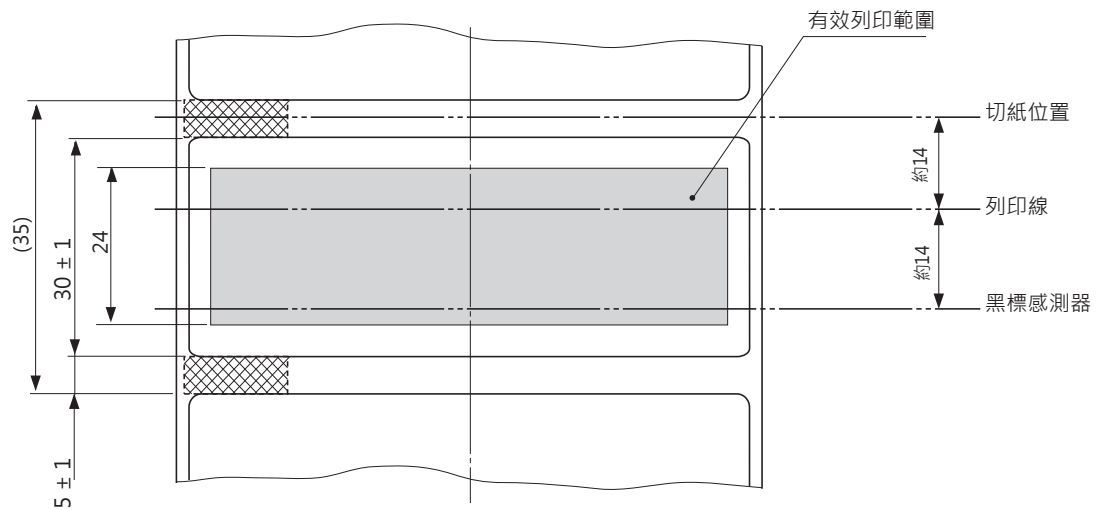
• 推薦的有效列印範圍詳圖



- 切紙位置/列印線/黑標感測器的位置關係

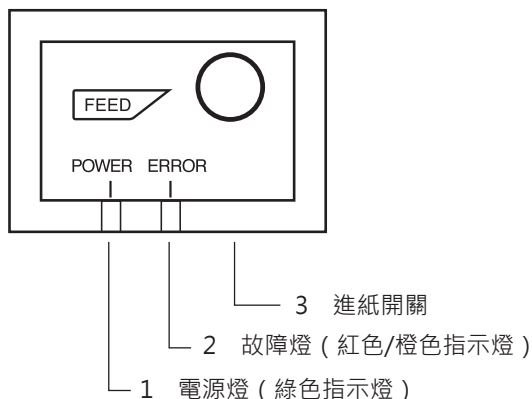


- 标签最小间距/切纸位置/打印线/黑标传感器的位置关系



# 5. 控制面板和其他功能

## 5-1. 控制面板



- 1 電源燈 (綠色指示燈)  
印表機聯機時，電源燈發光，故障燈熄滅。
- 2 故障燈 (紅色/橙色指示燈)  
與電源燈一起指示各種故障。
- 3 進紙開關  
按下後進紙。

## 5-2. 故障

### 1) 可恢復性故障

故障描述	電源燈	故障燈	恢復條件
打印頭高溫保護	每隔0.5秒閃爍一次	OFF	打印頭冷卻後自動恢復。
機蓋打開故障	ON	ON (紅色)	關閉機蓋後自動恢復。
出紙故障	ON	ON (橙色)	裝入新紙卷並關閉機蓋後自動恢復。
紙將盡	ON	橙色燈每隔1秒閃爍一次	顯示燈顯示紙張快用盡，但印表機仍能繼續列印。
黑標紙張尺寸故障	ON	ON (橙色)	裝入新紙卷並關閉機蓋後恢復。
切紙故障	OFF	紅色燈每隔0.125秒閃爍一次	如果關閉再打開電源後切刀回到起始位置，此故障可恢復。(請參見備註1和備註2。)
連結中斷偵測*1	每隔2秒閃爍一次	每隔2秒閃爍一次	連接乙太網電纜。詳情請參閱第3-2-4節「連接乙太網電纜」。

\*1 僅適用乙太網介面模式

備註：

- 1) 如果切刀不能回到起始位置或不能初始化，此故障不能恢復。
- 2) 如果卡紙，關掉電源，清除卡紙，再重新打開電源。

## 2) 不可恢復性故障

故障描述	電源燈	故障燈	恢復條件
快閃記憶體訪問故障	OFF	橙色燈每隔0.5秒閃爍一次	不屬於可恢復性故障。
EEPROM故障	OFF	紅色燈每隔0.75秒閃爍一次	不屬於可恢復性故障。
SRAM故障	OFF	橙色燈每隔1秒閃爍一次	不屬於可恢復性故障。
打印頭電熱調節器故障	OFF	紅色燈每隔1.5秒閃爍一次	不屬於可恢復性故障。
電源電壓故障	OFF	橙色燈每隔2秒閃爍一次	不屬於可恢復性故障。

### 備註：

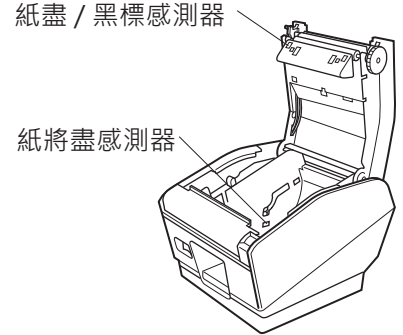
- 1) 如果發生不可恢復性故障，請立即關掉電源。
- 2) 發生電源故障時，可能是電源裝置本身有故障。  
有關其他不可恢復性故障，請聯繫經銷商進行維修。

如果發現上述以外的錯誤，請關閉電源，然後再開啟試試看。  
如果試過關閉再開啟電源後仍出現相同的錯誤，請與銷售商聯絡。

# 6.調整感測器

TSP800II裝有以下兩種感測器：

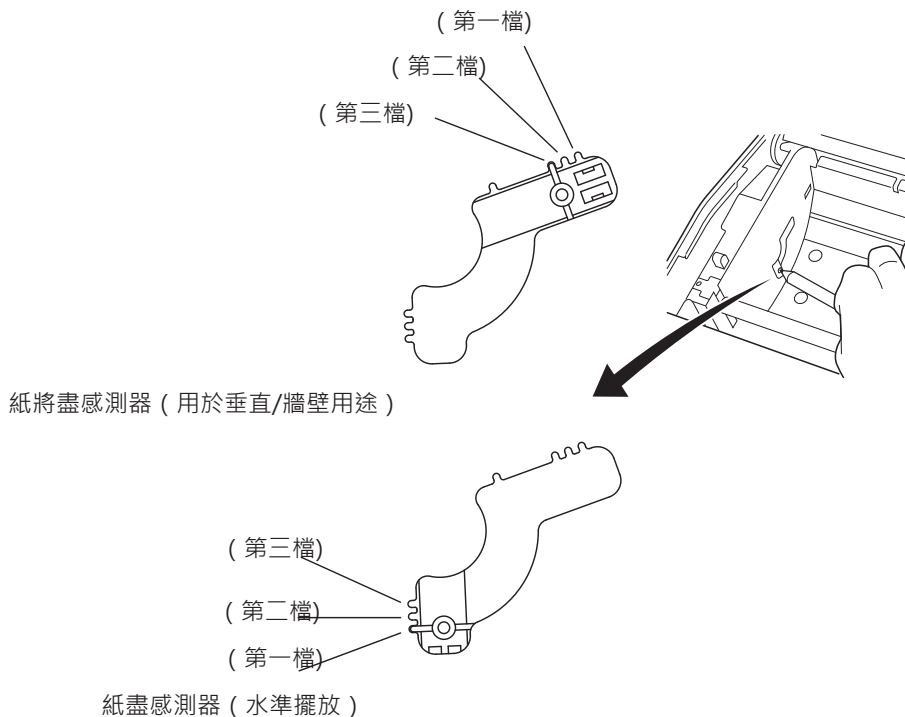
- \* 紙盡感測器和黑標感測器  
紙盡感測器用來檢測卷紙是否裝上。  
而黑標感測器則是為了檢測事前印在  
打印紙正面的黑標。
- \* 紙將盡感測器用來檢測卷紙是否將用完



## 6-1. 調整紙將盡感測器的位置

按照以下順序調節紙將盡感測器以便與正在使用的卷紙尺寸相匹配。針對用於垂直或固定在牆壁上使用的，需固定在第三檔，切勿更改位置。

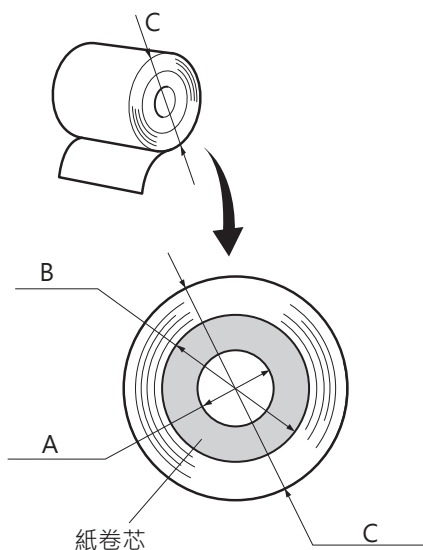
- 1 打開印表機機蓋。
- 2 確定所用紙卷的直徑，在下表中查找所需設置。
- 3 將圓珠筆尖之類的物體插入調節器的孔中，然後將調節器調到所需設置。  
要改變設置時，必須使孔的位置與箭頭指示的對齊標記對齊。



## 與所用紙張相對應的調整值

紙張厚度(μm)	所用紙卷芯的內徑(A) : φ12 · 外徑(B) : φ18					
	檢測直徑(C) (mm近似值)			保留的紙張長度 (m近似值)		
	第1檔	第2檔	第3檔	第1檔	第2檔	第3檔
65	φ23	φ27	φ31	2.5	4.9	7.7
75				2.1	4.2	6.7

紙張厚度(μm)	所用紙卷芯的內徑(A) : φ25.4 · 外徑(B) : φ32					
	檢測直徑(C) (mm近似值)			保留的紙張長度 (m近似值)		
	第1檔	第2檔	第3檔	第1檔	第2檔	第3檔
65	φ36	φ40	φ44	2.8	6.4	10.4
75				2.4	5.5	9.0
85				2.1	4.9	7.9
95				1.9	4.4	7.1
105				1.7	4.0	6.4
130				1.4	3.2	5.2
150				1.2	2.8	4.5



### 備註：

- 1) 調節器的出廠設置為：水準安裝方式設為第1檔，垂直/牆壁安裝方式設為第3檔。
- 2) 上表列出的檢測直徑和保留的紙張長度為計算值，根據紙張的卷緊狀態或實際機構不同可能會有一些變動。
- 3) 如果使用厚紙(紙張厚度在100 μm至150 μm之間)，紙卷會變松，導致檢測值發生變動。因此，對於水準安裝方式，要將調節器設為第3檔。
- 4) 紙盡感測器不適用於熱敏標籤卷紙(標籤紙)。



# 7.防止和清除卡紙

## 7-1. 防止卡紙

在出紙期間和切紙之前，不要觸摸紙張。在出紙期間推拉紙張會造成卡紙、不能正常切紙、送紙不正常等錯誤。

## 7-2. 清除卡紙

如果卡紙情況出現，請按以下所述清除：

- (1) 將印表機電源關閉。
- (2) 朝自身方向推機蓋杆，打開機蓋。
- (3) 清除卡紙。

**備註1：**為了防止熱敏打印頭或橡膠輥等零件損壞或變形，不要在印表機機蓋關閉時用力拉紙。

**備註2：**如果標籤紙卡住，標籤上的膠會粘在零件上。如果發生這種情況，必須將這些零件上的膠擦掉。

- (4) 放好紙卷並將紙拉直對齊，輕輕關閉機蓋。

**備註1：**確認紙張拉直對齊。如果紙張沒有對齊而關閉機蓋，會造成卡紙。

**備註2：**將兩側壓下，確認機蓋鎖上。不要壓下中央部分去關閉機蓋。機蓋可能無法正常鎖定。

- (5) 將印表機電源打開。確定故障指示燈沒有亮著。

**備註：**如果故障指示燈亮著，印表機不會接收任何命令，如列印命令等。請確認機蓋已經正確鎖定。

## 8. 定期清潔

列印字元會因聚積的紙屑和灰塵而造成局部不清晰。為防止這種情況，必須定期清除夾紙器和紙張輸送部分以及熱敏打印頭表面上聚積的紙屑。

建議每六個月或每列印100萬行進行一次這樣的清潔。如果印表機使用標籤紙，則應每個月或每列印大約200,000行後清潔一次。

### 8-1. 清潔熱敏打印頭

要清除熱敏打印頭表面上聚積的深色紙屑，應使用蘸有酒精(乙醇、甲醇或異丙醇)的棉簽(或軟布)擦拭。如果印表機使用標籤紙，請擦掉可能聚積的膠。

備註1：熱敏打印頭容易損壞，所以要用軟布清潔，小心不要將其劃傷。

備註2：不要在列印後、熱敏打印頭尚未冷卻時立即清潔熱敏打印頭。

備註3：需要注意的是，清潔過程中可能會產生能損壞熱敏打印頭的靜電。

備註4：只有當酒精完全乾燥後才能打開電源。

### 8-2. 清潔橡膠輥

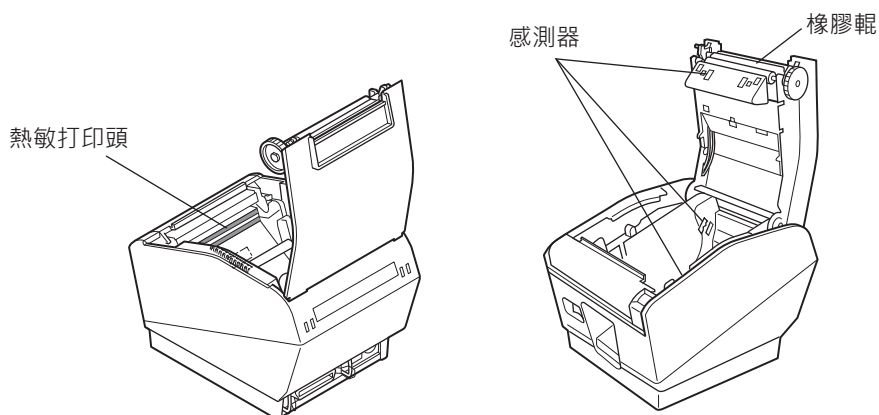
請使用軟幹布擦掉橡膠輥上可能聚積的灰塵。

### 8-3. 清潔感測器及周邊區域

清潔感測器(主要是反射鏡式感測器)上可能聚積的碎屑、灰塵、紙張顆粒、膠等。

### 8-4. 清潔夾紙器及周邊區域

清潔夾紙器上可能聚積的碎屑、灰塵、紙張顆粒、膠等。





<https://www.starmicronics.com/support/>

Rev. 2.0